**佛山市DRG医疗服务评价系统**

**2023年度网络安全等级保护测评服务采购需求**

# 总体要求

1. 标有“★”的条款为必须完全满足的要求，任何未响应或负偏离将导致无效响应。
2. 标有“▲”的条款为重要要求，任何未响应或负偏离将被严重扣分。
3. 响应供应商在响应详细内容中必须列出具体数值或具体承诺。如果响应供应商只注明“正偏离”或“无偏离”，将可能被视为“负偏离”，从而可能导致严重影响评审结果。
4. 响应供应商没有在响应文件中注明偏离（文字说明或在响应表注明）的参数、配置、条款视为被响应供应商完全接受。
5. 响应供应商应保证，采购人在中华人民共和国使用该服务或服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

# 投标报价说明

报价方式为广东省佛山市目的地交付验收价，均涵盖报价要求之一切费用。报价中必须包含完成所有等级保护测评服务及合同条款所规定的工作内容的各项费用，应包括人工、设备、工具、项目管理、场地踏勘、维护服务、利润、税金、合同实施过程中的应预见和不可预见费用等，报价中漏报、少报的费用，视为此项费用已隐含在响应报价中，成交后不得再向采购人收取任何费用。

# 项目需求

## **3.1 项目概况**

随着信息化程度的越来越普及，而且国内外信息安全形式非常严峻，结合国家信息安全等级保护的安全要求，同时根据《网络安全法》与佛山市相关网络安全文件的要求，计划对本项目范围内的系统进行定级备案和等级保护测评工作。

## **3.2 项目服务范围**

需测评的信息系统项目清单如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **现有定级情况** |
| 1 | 佛山市DRG医疗服务评价系统 | 三级 |

## **3.3 项目目标**

根据《信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）、《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020）等标准，及各个信息系统保护需求，协助开展网络安全等级保护测评服务，交付整改问题清单及《等级测评报告》。

## **3.4 项目内容要求**

安全技术测评包括：安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心五个层面上的安全控制测评；

安全管理测评包括：安全管理机构、安全管理制度、安全人员管理、安全建设管理、安全运维管理五个方面的安全控制测评。

## **3.5 项目实施基本要求**

（1）响应供应商提供的资格、资质等证明文件应真实有效，签订合同前有权核查这些证明文件的原件。

（2）成交供应商须保证对本项目实施中所获得任何资料和信息严格保密，并与签订保密责任书。

（3）成交供应商须按照规定的工作内容及进度安排完成等级保护工作。

（4）项目必须按照等级保护的标准要求展开，并最终达到佛山市公安局等级保护的相关要求。

## **3.6 服务工具要求**

（1）本项目在实施过程中所使用到的专业服务工具和软件必须包含网络边界完整性检查管理系统、网络安全事件调查处置工具箱系统、内网安全管理系统、信息安全等级保护综合管理系统。

★（2）本项目在实施过程中所使用到的专业安全测评项目管理工具（信息安全等级保护综合管理系统），该系统须按信息安全等级保护综合管理系统的相关政策及标准执行，通过公安部的检测，提供工具厂商盖章的由公安部信息安全产品检测中心出具的检测报告复印件。

★（3）必须保证所使用的所有工具和软件不会产生所有权和知识产权纠纷，提供工具和软件原厂针对该项目承诺无所有权和知识产权纠纷的说明函原件；并保证工具和软件的可用性和可靠性。由此产生的一切责任由投标人负完全责任。（响应文件中须提供说明函，格式自拟）。

★（4）本项目使用的所有服务工具和软件（包括但不限于网络边界完整性检查管理系统、网络安全事件调查处置工具箱系统、内网安全管理系统）无需本项目采购方购买，均由成交供应商自行提供。（响应文件中须提供承诺函，格式自拟）。

（5）安全服务工具测试完后，对结果进行人工比对，响应供应商提供的工具和软件须满足如下要求：

| **工具名称** | **工具要求** |
| --- | --- |
| 网络边界完整性检查管理系统 | 服务过程中提供对网络边界完整性检查  工具原厂商为中国境内注册，产品拥有自主知识产权，并且为国内研发和生产。  ▲具有国家版权局颁发的软件著作权登记证书（提供证明材料加盖厂家公章)。  工具需具备以下检测能力：  ▲通过远程网络扫描，完成对违规内联行为的检测和定位；提供产品界面截图，并加盖厂家公章。  ▲接入层网络设备的自动发现，应可自动识别设备厂商；自动扫描采集设备的软硬件信息，包括设备名称、设备描述、型号、软件版本、物理接口数量等；提供产品界面截图，并加盖厂家公章。  接入层交换设备端口和下联MAC地址的关联定位，应可自动识别接入层交换设备端口下联的MAC地址及其对应的IP地址；应对每一设备端口的接入历史提供详细审计，应可查询任一设备端口在过去某一时段曾接入的MAC地址和其对应的IP地址；提供产品界面截图，并加盖厂家公章。  工具基于WEB管理，必须提供HTTPS访问模式；提供产品界面截图，并加盖厂家公章。  系统自身需提供用户校验机制，用户密码设置需提供复杂度检验机制，保证系统自身密码强壮性；提供产品界面截图，并加盖厂家公章。  应提供定点登录机制，即只允许用户从指定的地址登录，防止系统遭暴力破解和攻击；提供产品界面截图，并加盖厂家公章。  ▲用户登录失败次数超过设定阀值，应提供用户锁定功能，防止系统遭受暴力破解；提供产品界面截图，并加盖厂家公章。 |
| 网络安全事件调查处置工具箱系统 | 服务过程中提供网络安全事件调查处置工具对网络安全事件调查处置工作现场的技术支持，根据制定的任务生成采集U盘，通过工具进行现场数据采集、数据分析、攻击事件回溯、生成调查报告四个步骤完成调查处置工作。并将调查结果数据上报到网络安全事件调查处置平台中，通过平台的长期运行、数据积累，为信息系统和网络安全态势感知与通报预警提供精准的网络安全事件数据,并且通过大数据分析，能够预知、预判网络安全事件的发展和爆发趋势，及时进行通报预警。  ▲具有国家版权局颁发的软件著作权登记证书  ▲支持将攻击者攻击行为进行回溯，包括扫描网站、发现漏洞、发起攻击、入侵主机、高危后果、清除痕迹共6个过程；提供产品界面截图，并加盖厂家公章。  ▲支持知识库管理，主要包括：漏洞库、恶意程序样本库、网络安全事件处置知识库、调查处置工具库4个功能；提供产品界面截图，并加盖厂家公章。 |
| 内网安全管理系统 | 服务过程中提供对内网进行安全检测  ▲具有国家版权局颁发的软件著作权登记证书  ▲工具必须通过公安部的检测(需提供公安部信息安全产品检测中心出具的检测报告的关键页并加盖厂家公章)。  基本功能：在windows/Linux系统下，实现从EFI/UEFI/MBR层开始接管主机，早于操作系统启动，能够监控包括操作系统在内的所有运行轨迹，实现“全息日志”监控。  ▲根据全息日志，进行逆向推导，可以使系统回退到过去的任意时刻，反之，向前推导，可以从过去某个时刻再返回后来的某个时刻，从而实现整个主机系统的“时光旅行”；提供产品界面截图，并加盖厂家公章。  在一定时段内，可以随意找回硬盘在该时段内任意时刻的数据；提供产品界面截图，并加盖厂家公章。  易用性：傻瓜式操作界面，安装后无需任何操作设置就可以备份系统和所有数据，可以任意恢复系统，找回任何数据。  性能：系统效率影响小于3%。  功能：任何硬盘数据的找回都无需重启系统。任何数据的找回，无需覆盖或者破坏当前数据，实现数据的实时在线验证。  操作系统：支持：windowsxp及以上的windows操作系统  支持：server2003及以上的server的操作系统  支持：Linux环境支持开源版Centos/Ubuntu/RedHat/TeamLinux/USE/Debian等。 |

## **3.7 交付报告要求**

服务中产生的全部档案资料版权归所有，未经允许的情况下，不得以任何形式向第三方提供安全技术文档的全部或部分内容，交付文件包括但不限于如下成果和报告：

（1）等级保护测评实施计划；

（2）问题整改清单（如有需要）；

（3）网络安全等级保护测评报告；

（4）其他认为有必要的交付物。

## **3.8 安全保密要求**

成交供应商应当与签署保密协议，对于安全服务所获取的相关信息进行严格保密，未经授权不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据、信息进行任何侵害信息系统的行为。

## **3.9 服务质量要求**

本项目为等级保护测评服务项目，请详细列明项目组成员角色、技术资质，并且保证项目成果符合佛山市公安局网安支队要求。

# 商务要求

## **4.1 交付要求**

本项目服务期限，自签订合同之日起12个月内完成上述信息系统的等级保护测评工作，并将最终的《信息系统等级测评报告》提交至佛山市公安局网安支队进行备案。

## **4.2 验收要求**

成交供应商是协助采购人完成信息系统定级备案材料编写，等保测评资产收集，等保测评准备材料，等保整改技术指导服务，并聘请具有国家等级保护协调小组办公室颁发的等级测评资质的机构对以下信息系统完成等级保护测评服务，提交《信息系统等级保护测评报告》。

## **4.3 付款方式**

（1）合同签字盖章生效后，成交供应商提供有效发票后采购人在15个工作日内支付85%预付款。

（2）成交供应商提供《信息系统网络安全等级保护测评报告》，待财政专项资金下达后，成交供应商开局有效发票后，采购人需在20个工作日内向成交供应商支付合同总额的15%。

# 评分标准

## **5.1 评分及其统计**

评审时，评审小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。评审小组各成员的技术或商务评分的算术平均值即为该响应供应商的技术或商务评分（分值按四舍五入法取小数点后两位）。然后，评出该响应供应商的价格评分（分值按四舍五入法取小数点后两位）。将各响应供应商的技术评分、商务评分和价格评分相加得出其综合得分。将各综合得分由高到低顺序排列，综合得分最高的响应供应商为第一成交候选人，综合得分次高的响应供应商为第二成交候选人，综合得分第三高的响应供应商为第三成交候选人。综合得分相同，名次按最后报价由低到高顺序排列；综合得分相同，且最后报价相同的，名次按服务评分由高到低顺序排列；如以上都相同的，名次由评审小组推选代表抽签确定。

## **5.2 初步审查表**

**初步审查表**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | **内容** |
|  | 磋商函、资格文件声明函（承诺函格式自拟） |
|  | 法定代表人（负责人）证明书、法定代表人（负责人）授权委托书 |
|  | 在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，响应时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构响应的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。 |
|  | 响应文件按照招标文件规定要求签署、盖章 |
|  | 响应报价是固定价且未超过本项目采购预算的 |
|  | 能满足采购需求的主要参数（带“★”号条款） |
|  | 未出现恶意竞争低于成本价的情形 |
|  | 未出现法律、法规、规章规定属于响应无效的其他情形 |

## **5.3 分值（权重）分配**

评分总分最高为100分，商务、服务及投标报价得分分值（权重）分配设置如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **权重比例（100%）** | **商务评分（40%）** | **服务评分（50%）** | **投标报价得分（10%）** |
| **分值（100分）** | 40分 | 50分 | 10分 |

## **5.4 商务评审细则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **分值** | **评审内容** |
|  | 同类项目业绩 | 12 | 响应供应商自最近三年内独立完成信息安全等级保护测评服务项目的业绩，每提供一份得2分，最高得12分，需提供对应项目的合同书复印件。 |
|  | 用户评价或项目验收报告 | 6 | 响应供应商具有最近三年内的用户评价或项目验收材料，每提供一份得2分；满分6分。  注：（1）须提供用户评价材料复印件并加盖公章，评价材料必须达到90分或带有“满意”或“好评”或“优秀”等相关正面评价字眼；  （2）评价材料必须与同类项目业绩相对应，否则不得分。 |
|  | 响应供应商资质证书 | 14 | （1）响应供应商具有信息安全应急处理服务资质证书、信息系统安全集成服务资质证书、信息系统安全运维服务资质证书、信息安全风险评估服务资质证书，每提供1个得3分，最高得12分。  （2)响应供应商具有ISO9001质量管理体系认证证书，得2分，不提供不得分。  注：须提供有效期内认证证书复印件作为证明文件，不提供证明文件或专家无法认定的不得分。 |
|  | 响应供应商综合实力 | 8 | 响应供应商是省公安厅网警总队、市公安网警支队、市级网信办技术支撑单位（提供授权书或相关证明），且获得市级网络安全攻防演练奖励，提供证明材料每个奖励得2分，最高8分。 |
| 合计：40分 | | | |

## **5.5 技术评审细则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **分值** | **评审内容** |
|  | “▲”服务参数响应程度 | 21 | 根据投标人的“技术条款响应表”响应情况评分：  1、对标注“▲”项未响应、不满足或负偏离的每项扣3分；  2、对其他项未响应、不满足或负偏离的每项扣1分。  注：带“▲”条款中如有要求提供证明材料的，应按要求提供证明材料，未提供的视为不满足。 |
|  | 拟投入本项目的服务人员情况 | 21 | （1）拟任项目经理人员具有以下资质证书，每个得1分，最高得5分：  1）、具有信息安全等级测评师证书  2）、具有注册信息安全专业人员证书（CISO）  3）、具有信息安全保障人员认证证书【CISAW-安全集成专业级】  4）、具有信息安全保障人员认证证书【CISAW-安全运维专业级】  5）、具有国家重要信息系统人员保护证书  （2）除项目经理外，本项目服务团队具备以下人员：  1）同时具有网络安全中级测评师资质证书和注册信息安全专业人员证书的人员，每个得3分，最多得6分；  2）注册信息安全专业人员证书质和具有信息安全保障人员认证证书证书的人员，每个得2分，最多得4分；  2）具有网络安全等级测评师资质证书，每个得3分，最多得6分；  注：  1）服务团队人员一人具有多个证书的，只计算一个证书得分。  2）须提供以上人员的证书复印件和在供应商公司任职的外部证明材料（在本项目响应截止日之前三个月以内的任意一个月的代缴社保证明或代缴个人所得税证明），不提供不得分。 |
|  | 项目技术方案 | 8 | （1）项目技术方案详细具体、科学合理、可行性高，得8分；  （2）项目技术方案较详细具体、较科学合理、可行性较高，得6分；  （3）项目技术方案不详细具体、科学合理程度一般、可行性不高，得3分；  （4）项目技术方案差、不科学合理、可行性低，得1分。  注：不提供方案不得分。 |
| 合计：50分 | | | |

## **5.6 价格评审细则**

* 1. 价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标评审价最低的供应商的价格为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

磋商报价得分=**【**评标基准价/投标评报价**】**×价格权值×100%

* 1. 因落实政府采购政策或报价错误修正进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

**报价文件格式要求**

## **法定代表人授权委托书**

本授权委托书声明：注册于 （投标人地址） 的 （投标人名称） 在下面签名的（法定代表人姓名、职务）在此授权（被授权人姓名、职务）作为我公司的合法代理人，就（项目名称）的招投标活动，提交投标文件及采购合同的签订、执行、完成和售后服务，作为投标人代表以我方的名义处理一切与之有关的事务。

被授权人（投标人授权代表）无转委托权限。

本授权书自法定代表人签名之日起生效，特此声明。

**随附《法定代表人证明》**

投标人名称（加盖公章）：

地 址：

法定代表人（签名或盖章）：

签名日期： 年 月 日

被授权人（授权代表）

居民身份证复印件粘贴处

（反面）

被授权人（授权代表）

居民身份证复印件粘贴处

（正面）

## **法定代表人证明书**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_同志，现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

有效日期与本公司投标文件中标注的投标有效期相同。签发日期： 年 月 日

附：

营业执照（注册号）：

经济性质：

经营范围：

法定代表人

居民身份证复印件粘贴处

（反面）

法定代表人

居民身份证复印件粘贴处

（正面）

投标人名称（加盖公章）：

地址：

日期：

## **报价明细表**

投标人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购内容** | **数量** | **投标报价**  **（人民币 元）** | **税率** |
| 1 | 佛山市DRG医疗服务评价系统2023年度网络安全等级保护测评服务 | 一项 | 小写：RMB  大写： | % |

投标人名称（加盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：

日期 ：