

主动公开

# 佛山市卫生健康局文件

佛卫〔2023〕23号

签发人：练凌东 陈爱贞

---

## 佛山市卫生健康局 2023 年法治政府建设年度报告

市委，市政府：

2023 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻习近平法治思想，深入贯彻落实党的二十大精神 and 习近平总书记对广东重要讲话、重要指示批示精神，紧密围绕省委“1310”具体部署，锚定市委“515”高质量发展目标，按照我市法治建设“一规划两纲要”的总要求，不断推进我市卫生健康法治建设工作高质量发展。现将有关工作情况报告如下。

## 一、主要举措及成效

### （一）深入学习贯彻习近平法治思想，加强党对法治建设工作的领导

我局党组结合学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，采用“第一议题”学习、邀请专家进行理论授课、党组理论学习中心组学习研讨等多种方式深入学习贯彻习近平法治思想，认真贯彻落实法治建设“一规划两纲要”要求，不断提升依法行政和依法执政能力。根据主题教育学习安排，局党组于10月24日采用领学和集体研讨的方式，对《习近平法治思想学习纲要》中的“坚持党对全面依法治国的领导”这一主题章节进行了集体学习。局党组成员充分认识到要带头学法、尊法、用法，要学会用习近平法治思想和法治思维解决工作中存在的各种问题，要坚持依法行政和依法执政，不断提升法律素养，要积极推动习近平法治思想进医疗卫生机构，使习近平法治思想入脑入心、走深走实。

### （二）健全政府机构职能体系，不断推进行政审批提质增效

不断优化卫生健康领域营商环境。一是持续开展政务服务事项标准化规范化建设，进一步完善卫生健康政务服务基本目录，对政务服务事项进行二次统筹，实现同一事项全市范围内无差别受理、同标准审批。二是深化“证照分离”改革，不断推进公共场所“证照通”事项，通过精简审批材料、简化流程、压缩时限等方式优化审批服务。三是

更智能便捷。通过“五办一达”（网上办、掌上办、一次办、一窗办、预约办和邮寄达），实现行政审批“好办易办”。四是推进“一件事一次办”改革，上线运行“新生儿出生”“公民身后”“医疗机构执业许可变更”“医疗机构执业许可注销”4个“一件事一次办”主题集成服务，实现高频服务事项“全市通办”。五是全面推进“一网通办”，消毒产品生产企业卫生许可网办审批事项率先创新使用电子签章，扩大跨区域通办审批事项范围。六是扎实做好重大产业投资项目审批代办服务工作，办结泰康高端健康管理中心项目、海天绿色产业集合带项目审批代办服务，推动项目加快落地建设。截至11月底，我局收到行政许可申请7440件，受理6021件，批准办结5662件。

### （三）健全依法行政制度体系，不断推进政府治理规范化法治化

制定我局2023年法治建设与监督执法工作要点，对全市卫生健康系统法治建设工作进行全面部署。印发2023年度普法工作计划，配套制定了局普法责任清单和卫生健康系统工作人员应知应会法律法规清单。加强事权下放运行规范化管理，强化业务指导，确保事权“放得下、接得住、管得好”。全面落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核“三项制度”。落实卫生行政执法与刑事司法衔接工作，持续推进包容审慎监管。开展全市卫生健康执法案卷评查、优秀案例评选工作，佛山市3件卫生健康监督执法案例荣获国家疾控中心优秀典型案例。我

局牵头制定的《佛山市爱国卫生工作规定》已纳入市政府规章，《佛山市控制吸烟条例》已纳入市人大常委会 2022-2026 年立法规划。深入贯彻落实省、市“八五”普法规划，开展《宪法》、《民法典》、《行政复议法》、《网络安全法》培训讲座和预防酒驾等法治宣传，组织开展全市《职业病防治法》普法宣传月活动，进河宕社区开展卫生健康普法宣传主题活动，持续打造“以案释法”普法依法治理品牌，在局网站、“健康佛山”微信公众号发布法治宣传信息，全方位推进普法宣传教育工作。

**（四）健全行政决策制度体系，不断提升行政决策公信力和执行力**

**一是**健全科学民主决策机制，明确了局领导班子成员工作职责，完善领导班子重大决策和重大问题集体讨论决定制度。**二是**落实公职律师和法律顾问制度，充分发挥公职律师、法律顾问参与重大行政决策、重要行政行为合法性论证、处理行政复议和行政诉讼等法律事务的作用，保障行政决策的合法性、科学性。**三是**严格落实行政规范性文件和重大行政决策管理规定。全年共制定规范性文件 5 份，清理评估规范性文件 9 份。**四是**认真开展行政诉讼和行政复议工作。2023 年，我局共收到行政诉讼案 2 宗，驳回 2 宗；收到行政复议案件 2 件，上年结转 2 件，其中维持 2 件，未办结 1 件，复议申请人撤回复议申请 1 件。

**（五）健全行政执法工作体系，坚持严格规范公正文明执法**

**一是**加强卫生健康监督执法队伍建设。佛山市代表队在 2023

年广东省中医卫生监督技能竞赛中荣获团体一等奖。二是推进卫生健康领域包容审慎监管。制定包容审慎监管工作指引，建立健全包容审慎监管信息数据收集机制。2023年，全市开展包容审慎执法案件数340宗，减免罚款265万元。三是推进医疗卫生行业信用监管。出台规范性文件《佛山市医疗机构信用监管办法》和《佛山市健康相关产品生产企业信用监管办法》，信用监管从医疗服务领域向公共卫生、职业卫生领域拓展，涵括医疗机构等9类专业。大力推动信用信息公开和信用评价结果应用，督促管理相对人依法诚信经营。2023年，全市纳入信用监管单位5796家，录入增信信息1538条，不良信息940条，失信信息382条，评为A级1169间。四是创新开展卫生健康领域分类分级监督。开展医疗机构疾控监督员制度、消毒产品生产企业分类监督综合评价、职业卫生分类监督三项国家试点工作，探索推动卫生健康监督执法提质增效。五是推进“智慧执法”，强化跨部门、跨区域协作。各级卫生监督员应用“粤执法”开展非现场执法工作，采取“线上+线下”监督模式，运用数字化提升执法服务水平。联合公安、市场监管、医保、水利等部门共对57家单位开展了跨部门协同监督检查。六是开展专项整治活动，严厉打击损害群众切身利益的违法违规行为。开展打击无证经营、非法行医、非法应用人类辅助生殖技术等专项整治行动，保持高压态势，形成有力震慑。截至12月19日，全市各级卫生健康行政部门实施行政处罚案件1071宗，罚没约1176万元。

**（六）健全突发公共卫生事件应对体系，提升卫生应急能力**

**一是完善卫生应急预案体系。**修订《佛山市突发事件医疗卫生救援应急预案》，进一步完善应对突发事件紧急医疗卫生救援工作机制，提高应急处置能力和医疗卫生救援水平。**二是实施卫生应急能力提升行动。**印发《佛山市卫生应急能力提升三年行动方案（2023-2025）》，围绕“一体两翼”的建设目标（即构建强有力的卫生应急体系，强化紧急医学救援能力建设和突发公共卫生事件处置能力建设），依托综合医院和各类专病防治机构组建门类齐全的卫生应急队伍，着力提升卫生应急核心能力。**三是提升紧急医学救援能力。**市第四人民医院（市卫生应急医院）与广东省第二人民医院（省应急医院）合作共建医联体，主动对接优质医疗资源，加强联动与合作，全面提升应急救援能力和应急学科的发展水平，为紧急医学救援工作开展提供了强有力的技术支撑。**四是组织开展培训演练工作。**加强大湾区内城市的卫生应急交流合作，派出应急队伍参加大湾区片区突发急性传染病卫生应急队伍区域性培训演练、广东省化学中毒卫生联合应急演练和粤桂联合卫生应急演练，并在粤桂联合卫生应急演练中获得了优秀队伍的称号。

**（七）健全社会矛盾纠纷行政预防调处化解体系，不断提高信访化解能力**

我局高度重视信访和12345工单办理工作。严格落实《信访工作条例》，按照“解决问题、化解矛盾、息诉息访”总要求，

对信访事项第一时间受理、转办、办理、督办、回访，确保群众的合法合理诉求依照法律规定和程序解决。截至11月底，办理来信来访、转办件等件合计203件，问题集中在医疗纠纷、医疗收费和退休待遇等，及时办结率100%；办理12345工单5654张，收到市民网友表扬信56封，收到12345平台建言献策内容184人次，建议改善医疗服务类151条。就网友提出优化挂号、候诊、改善服务态度、完善停车通行等建议，结合调查研究和专项工作，指导、推动医疗机构解决问题，提高医疗服务质量。

#### （八）健全行政权力制约和监督体系，不断提高行政权力运行透明度

一是严格落实《政府信息公开条例》制度。以局网站、局微信公众号为平台，及时发布工作动态、政策法规、办事指南和政务信息。今年以来，局网站共发布通知公告30条，卫生健康要闻266条，主动公开政策法规和文件26篇。局“健康佛山”“佛山卫生健康”官方公众号共发布1060条图文信息，累计阅读量超过301万。二是认真做好人大代表建议和政协提案办理工作。在提高办理效率和质量上下功夫，确保建议、提案办理工作不断取得进步。2023年我局承接市人大建议共15件，其中主办7件，会办8件；承接市政协提案共39件，其中主办15件，会办24件。在建议和提案办理过程中，我局认真研究，逐件梳理，通过实地调研、座谈、电话、微信、粤政易等多种方式，与代表、委员及会办单位加强双向沟通，拟定答复文稿征求代表、委员意见，

并根据反馈意见修改完善答复稿。承接的人大建议、政协提案均在规定时间内答复代表、委员，且全部获得满意反馈。

**（九）健全法治政府建设科技保障体系，推进卫生健康“互联网+监管”**

在全市 16 家医院试点开展卫生健康综合监管，全面汇聚卫生健康监管数据和关联数据，实现行政检查、处罚、监测评估信息互联互通和实时共享，推动医疗行为“事前、事中、事后”全过程智能监管，初步建立起公立医院“互联网+监管”体系。出台《关于加强医疗机构、医务人员、医疗行为信息监管的意见》，进一步整合行业监管信息，形成信息监管闭环管理，推进全市医疗行业信息监管制度建设，提高医疗质量，提升群众就医满意度。

## **二、2023 年度党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人情况**

我局党政主要负责人高度重视法治建设工作，严格落实法治建设“一规划两纲要”，主动认领法治建设工作任务，切实履行推进法治建设第一责任人职责。贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，带头学习习近平法治思想和党的二十大精神，对法治建设重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要任务亲自督办。严格履行法治建设的重要组织者、推动者和实践者的职责，切实发挥党组在推进法治建设的领导核心作用。不断深化“放管服”改革，严格依法依规决策，加强对规范性文件和重大行政决策审查，不断推进卫生监督执法工作，着



力解决社会矛盾纠纷，维护人民群众合法权益，督促领导班子其他成员和下级党政主要负责人依法办事，带头遵守廉洁纪律，自觉接受各项监督。

### 三、存在的问题和困难

一是政务服务水平有待进一步提升。“秒批秒办”改革涉及的政务事项还有进一步拓展的空间，“一件事一次办”主题集成服务还有待完善，涉水产品卫生许可等业务量较大的审批事项审批效率仍有待提高。二是卫生健康监督执法体系仍有待加强。近些年，管理相对人数量持续增加，监管压力不断增大，监督执法人员不足。基层卫生健康监督执法力量薄弱，镇街卫生监督执法水平有待提高，监督协管质量有待提升。三是个别工作人员法律素养不足，依法行政意识和水平有待进一步提高。个别工作人员专注业务知识的学习，对法律法规学习不够，遇到法律法规相关问题时过于依赖法规专业科室和法律顾问。四是普法宣传教育形式不够多样，仍较为单一。普法方式以单向式传播为主，互动式、服务式、场景式传播不多，普法工作有待进一步接地气。

### 四、2024年工作计划

（一）持续推进“益晒你”服务体系建设。深化卫生健康领域“放管服”改革，构建“益晒你”政务服务体系，加快推进“一件事一次办”和“跨省通办”，提供规范、便利、高效的政务服务，助力打造一流营商环境。

（二）创新卫生健康监管机制。健全以信用监管为基础，以

“双随机一公开”监管和“互联网+监管”为基本手段、以重点监管为补充的新型监管机制，推进包容审慎执法，严厉打击无证经营和非法行医，推动卫生健康领域形成机构自治、行业自律、政府监管、社会监督多元化综合监管格局。

（三）健全卫生健康监督执法体系。以疾病预防体制改革为契机，加强卫生健康监督执法体系、机构、队伍建设。开展“一网统管”卫生健康领域协同共治，因地制宜将医疗卫生行业综合监管纳入社区网格化服务管理。

（四）加大卫生健康普法宣传教育工作力度。贯彻落实我市卫生健康系统“八五”普法规划，严格落实“谁执法谁普法”责任制，深入开展系统人员和行政相对人的法治宣传教育，进一步增强人民群众法治意识，为我市卫生健康事业高质量发展营造良好的法治环境。

佛山市卫生健康局

2023年12月29日

（联系人：田帅，联系电话：83390129）

---

抄送：市委全面依法治市办，省卫生健康委。

---

佛山市卫生健康局办公室

2023年12月29日印发

---