

# 广东省卫生和计划生育委员会

粤卫办函〔2018〕245号

## 广东省卫生计生委办公室关于进一步做好计划生育特殊家庭优先便利医疗服务工作的通知

各地级以上市卫生计生局（委）：

为进一步贯彻落实中共中央、国务院《关于实施全面两孩政策改革完善计划生育服务管理的决定》《国家卫生计生委办公厅关于进一步做好计划生育特殊家庭优先便利医疗服务工作的通知》（国卫办家庭发〔2017〕37号）和广东省卫生计生委等5部门《关于进一步做好计划生育特殊困难家庭扶助工作的通知》（粤卫〔2014〕86号）等文件要求，切实帮助解决独生子女伤残、死亡家庭（以下简称计划生育特殊家庭）成员在就医方面的实际困难，现就进一步做好计划生育特殊家庭优先便利医疗服务工作通知如下：

### 一、优先服务对象

计划生育特殊家庭成员指的是独生子女伤残或死亡家庭的夫妻。计划生育特殊家庭成员持《计划生育家庭特别扶助证》、加注了计划生育特殊家庭信息的《广东省计划生育服务证》或者卫生计生行政部门出具的相关凭证享受优先便利医疗服务。

## 二、优先服务内容

(一) 优先纳入家庭医生签约服务。要将计划生育特殊家庭成员作为优先纳入家庭医生签约服务的重点对象。要充分发挥基层卫生计生组织网络的作用，做好家庭医生签约服务的政策宣传和组织发动，确保每个计划生育特殊家庭有 1 名签约的责任医生。签约团队要为签约对象提供约定的基本医疗、基本公共卫生、绿色通道、心理支持和援助，以及个性化健康管理服务，保证服务次数和服务质量。各地要多措并举，不断提高签约服务的吸引力，保证续签率。

(二) 提供优先便利的医疗服务。我省已选定广东省第二人民医院作为省级的计划生育特殊家庭优先便利医疗服务定点机构，各地亦选定市级和县级的定点医疗机构（名单见附件 1）。各地要指导定点医疗机构制定并落实对计划生育特殊家庭成员的优先便利医疗服务措施。定点医疗机构应设置相应的“绿色通道”服务窗口，服务窗口应配备工作人员。计划生育特殊家庭成员持相关凭证在定点医疗机构普通门诊就诊时，定点医疗机构应当为其开通优先便利就医“绿色通道”，提供挂号、就诊、转诊、取药、收费、综合诊疗等优先便利服务；对需要紧急救治的计划生育特殊家庭成员，应当开通急诊“绿色通道”。有条件的医疗机构可安排医务社工和志愿者，为计划生育特殊家庭成员提供就医引导、陪诊等服务。

(三) 明确施行手术等医疗服务的签字程序。医疗机构在对

计划生育特殊家庭成员施行手术、特殊检查或者特殊治疗时，如无法取得患者本人意见又无法取得患者家属或者关系人意见时，经治医师应当提出医疗处置方案，在取得医疗机构负责人或者被授权负责人签字同意后实施。

### 三、优先服务流程

#### （一）加强政策宣传。

各地要通过联系人上门走访、媒体宣传、医疗机构和社区宣传栏宣传、活动宣传等途径，将省、市、县级计划生育特殊家庭优先便利医疗服务定点机构、服务内容、服务流程、咨询电话等内容告知计划生育特殊家庭成员，确保将政策宣传到每一个人。

#### （二）核查相关凭证。

各地要利用计划生育特殊家庭联系人上门走访、计划生育特别扶助对象年审等机会，核查计划生育特殊家庭成员的相关凭证，对未发放或者遗失的应及时补发，对不符合条件的应及时注销，确保计划生育特殊家庭成员一人一证，人证对应，信息准确无误。

#### （三）加强信息对接。

1.县内就医。县级卫生计生行政部门要主动将辖区内确认的计划生育特殊家庭成员花名册信息提供给辖区内家庭医生签约医疗机构和定点医疗机构，在医院就医系统中对计划生育特殊家庭成员进行标识，计划生育特殊家庭成员前来就诊时，系统自动提示对象身份，即时启动各项优先便利医疗服务。

2.跨市或到省就医。家庭医生签约团队或居住地卫生计生行

政部门对需要跨市或到省就医的计划生育特殊家庭成员，主动联系就医地定点医疗机构，协助异地计划生育特殊家庭成员就医。

#### （四）做好服务记录。

各级定点医疗机构和基层家庭医生签约服务机构要做好对计划生育特殊家庭成员的服务记录，每年年底将服务人数、绿色通道使用次数、家庭医生签约率等情况汇总上报到县级卫生计生行政部门。

### 四、工作要求

#### （一）加强领导。

各级卫生计生行政部门要从保障和改善民生、维护社会和谐稳定大局出发，切实加强领导，确保各项优先便利医疗服务政策落到实处。各地要注重加强对独居的计划生育特殊家庭成员的联系服务。各地要在国家和省政策的基础上，出台更加方便、灵活、优惠的政策措施，切实帮助解决计划生育特殊家庭成员在就医方面的实际困难。

#### （二）明确责任。

各级卫生计生行政部门要做好政策宣传和解读，及时将优先便利医疗服务内容和定点医疗机构名录告知计划生育特殊家庭成员，将相关凭证发到计划生育特殊家庭成员手中。各定点医疗机构要全面落实计划生育特殊家庭成员优先便利医疗服务政策，及时向县（区）卫生计生行政部门报告患者就医遇到的有关问题。

#### （三）做细做实。

各地要采取有力措施，做实做细计划生育特殊家庭成员家庭医生签约服务，确保签约服务的质量和效果。要将本辖区提供优先便利医疗服务的定点医疗机构名录及联系电话在网络上公开。各地级市卫生计生行政部门要将本辖区市、县优先便利医疗服务定点医疗机构的名录及联系电话上报到省卫生计生委家庭发展处备案。

#### （四）强化督查。

各级卫生计生行政部门要把计划生育特殊家庭优先便利医疗服务工作纳入卫生计生目标管理责任制，定期考核评估，强化督促检查，推动工作落实。省卫生计生委将组织开展督查，适时通报督查结果。

附件：广东省计划生育特殊家庭优先便利医疗服务定点机构名录

  
广东省卫生计生委办公室  
2018年6月4日

附件

## 广东省计划生育特殊家庭优先便利医疗服务定点机构名录

地区	医疗机构名称	联系电话
广东省	广东省第二人民医院	020-89169120
广州市	广州市红十字会医院	020-34403815
	越秀区中医院	020-83330808
	荔湾区人民医院	020-81805529
	海珠区中医院	020-84487213
	白云区妇幼保健院机场路院区	020-86329682-8025
	天河区中医院	020-85698569
	番禺区何贤纪念医院	020-84622450
	广州开发区医院	020-82215575
	增城区中医医院	020-61738118
	花都区人民医院	020-62935457
	从化区中医院	020-87921799
	广州市第一人民医院南沙医院	020-22903681
深圳市	北京大学深圳医院	0755-83923333-6601

中山大学附属第八医院 (原福田区人民医院)	13688802678
广州中医药大学深圳医院 (福田区中医院)	15999679943
福田区第二人民医院	13714797717
罗湖区人民医院	0755-82203083-2506
罗湖区中医院	0755-82311538
罗湖区妇幼保健院	0755-25510706, 0755-25800032
南山区人民医院	0755-26553111-22100
南山区蛇口人民医院	0755-21606999-3162
南山区西丽人民医院	0755-25232188-3031
盐田区人民医院集团	0755-22746801
宝安区人民医院	13713603686
龙岗中心医院 (深圳市第九人民医院)	0755-28360257
龙岗区人民医院	0755-28932833-1083
龙岗区妇幼保健院	0755-28933071-5272
龙岗区中医院	0755-89911130
龙岗区第二人民医院	0755-28870993-3068
龙岗区第三人民医院	0755-28607680
龙岗区第四人民医院	13302312939 13802582682
龙岗区第五人民医院	0755-84689979

	龙岗区第六人民医院	0755-84092120
	龙岗区第七人民医院	0755-28740606-8159
	龙岗区骨科医院	0755-84865363-8033
	龙岗区耳鼻咽喉医院	0755-28989999-8800
	龙华区人民医院	13480727792
	龙华区中心医院	0755-28022120
	坪山区人民医院	13713932181
	坪山区妇幼保健院	0755-84135652
	光明新区医疗集团中心医院	15013813356
	光明新区人民医院院区	18126080608
	大鹏新区葵涌人民医院	0755-84209810
	大鹏新区妇幼保健院	0755-84308599
	大鹏新区南澳人民医院	0755-84405829
珠海市	珠海市第一人民医院	0756-2162083
	珠海市中西医结合医院（第二人民医院）	0756-8136138
	珠海市妇幼保健院	0756-2313115
	广东省中山大学附属第五医院	0756-2528138
	广东省中医院珠海医院	0756-3325088
	珠海市香洲区人民医院 （前山社区卫生服务中心）	0756-8661827



珠海市香洲区第二人民医院 (南屏社区卫生服务中心)	0756-8288520
珠海市香洲区香湾社区卫生服务中心	0756-2222834 2225383
珠海市香洲区湾仔社区卫生服务中心	0756-8810218 8810216
珠海市斗门区侨立中医院	0756-5501999
珠海市斗门区井岸镇卫生院	0756-5539495
珠海市斗门区白蕉镇卫生院	0756-5501120
珠海市斗门区斗门镇中心卫生院	0756-5798641
珠海市斗门区乾务镇卫生院	0756-5581093
珠海市斗门区莲洲镇卫生院	0756-5562433
珠海市斗门区白藤街道社区卫生服务中心	0756-5208191
珠海市金湾区三灶镇卫生院	0756-7768375
珠海市金湾区红旗镇卫生院	0756-7260226
广东省第二人民医院珠海医院(珠海高新区人民医院)	0756-3630010
珠海市桂山镇中心卫生院	0756-8851204
珠海市担杆镇卫生院	0756-8855139
珠海市万山镇卫生院	0756-8856126
珠海市人民医院高栏港医院	0756-7715212
珠海市第五人民医院	0756-7267163
横琴新区综合门诊部	0756-8936035

汕头市	汕头市中心医院	0754—88903003
	金平区人民医院	0754—88645388
	龙湖区第一人民医院	0754—88170344 0754—87279138
	龙湖区第二人民医院	0754—83966853 0754—83966821
	龙湖区第三人民医院	0754—88330358
	濠江区人民医院	0754—87383015
	澄海区人民医院	0754—85693209
	潮阳区大峰医院	0754—82256266
	潮南区人民医院	0754—87761234
	南澳县人民医院	0754—86818923
佛山市	佛山市第二人民医院	0757-88032022
	禅城区人民医院	0757-82223149
	南海区人民医院	0757-86332927
	南方医科大学顺德医院 (顺德区第一人民医院)	0757-22220999
	广州中医药大学顺德医院 (顺德区中医院)	0757-22322776
	高明区人民医院	0757-88881463
	高明区中医院	0757-88883282

	三水区人民医院	0757-87813080
韶关市	韶关市第一人民医院	0751-8875058
	韶关市妇幼保健院	0751-8746051
	韶关市铁路医院	0751-8230480
	韶关市中医院	0751-8775883
	韶关市第三人民医院（市职防院）	0751-8630886
	曲江区人民医院	0751-6971001
	曲江区妇幼保健院	0751-6680669
	仁化县人民医院	0751-6352249
	仁化县妇幼保健院	0751-6329449
	始兴县人民医院	0751-3321159
	始兴县妇幼保健院	0751-3332873
	始兴县中医院	0751-3322173
	南雄市人民医院	0751-3871903
	南雄市妇幼保健院	0751-3860517
	南雄县中医院	0751-3872001
	乐昌市第一人民医院	0751-5556812
	乐昌市第二人民医院	0751-5528662
	乐昌市妇幼保健院	0751-5573893
	乐昌市中医院	0751-5566386

	乳源县人民医院	0751-5381559
	乳源县妇幼保健院	0751-5384819
	乳源县中医院	0751-6979136
	翁源县人民医院	0751-2823987
	翁源县妇幼保健院	0751-2861958
	翁源县中医院	0751-2822518
	新丰县人民医院	0751-2262801
	新丰县妇幼保健院	0751-2267672
	新丰县中医院	0751-2254276
河源市	河源市人民医院	0762-3185888
	源城区人民医院	0762-2803135
	东源县人民医院	0762-8831430
	和平县人民医院	0762-5634690
	龙川县人民医院	0762-6752594
	紫金县人民医院	0762-7822140
	连平县第一人民医院	0762-4332344
	连平县第二人民医院	0762-4552861
	连平县中医院	0762-4332443
	连平县保健院	0762-4332341
	连平县慢性病防治站	0762-4333767

	古竹卫生院	0762-7182226
梅州市	梅州市人民医院	0753-2208390
	粤东医院	0753-2829109
	五华县人民医院	0753-4841275
	兴宁市人民医院	0753-3363015
	平远县人民医院	0753-8891120
	蕉岭县人民医院	0753-7863334
	大埔县人民医院	0753-5524859
	丰顺县人民医院	0753-6656501
	梅州市第二中医医院	0753-2354273
惠州市	惠州市中心人民医院	0752-2288108
	惠州市第一人民医院	0752-2883800
	惠州市中医医院	0752-2189879
	惠州市第三人民医院	0752-2359793
	惠州市第六人民医院	0752-3826213
	惠东县人民医院	0752-8999507
	博罗县人民医院	0752-6299196
	龙门县人民医院	0752-7895812
	惠州市中大惠亚医院	0752-6516538 0752-6516990-8519

	惠州仲恺高新区人民医院	0752-5750899
汕尾市	汕尾市逸挥基金医院 (市第二人民医院)	0660-3372161
	陆丰市人民医院	
	陆河县人民医院	0660-5514308
	海丰县澎湃医院	0660-6609532
	红海湾人民医院	0660-3434431
	华侨管理区人民医院	0660-8251447
东莞市	东莞市人民医院	0769-28636680
	东莞市中医院	0769-26385757
	东莞市第三人民医院	0769-81368208
	东莞市第五人民医院	0769-85010200
	东莞市第六人民医院	0769-38931706
	东莞市第七人民医院	0769-81209120-538
	东莞市第八人民医院	0769-86118309
	东莞市妇幼保健院	0769-23079219
	莞城医院	0769-26386311
	虎门医院	0769-85196950
	东城医院	0769-22106313

	万江医院	0769-28823066
	南城医院	0769-22882303
	中堂医院	0769-88123212
	望牛墩医院	0769-88851861
	麻涌医院	0769-88222260
	石碣医院	0769-86639193
	高埗医院	0769-81136001
	洪梅医院	0769-38993300-304305
	道滘医院	0769-88334955
	厚街医院	0769-81529831
	沙田医院	0769-88800033
	长安医院	0769-85339219
	寮步医院	0769-83266961
	大岭山医院	0769-82766333-3527
	大朗医院	0769-83101606
	黄江医院	0769-83636326
	樟木头医院	0769-87709268
	凤岗医院	0769-82908164
	塘厦医院	0769-89190557
	谢岗医院	0769-38809222-158
	清溪医院	0769-38828820

	常平医院	0769-83508171
	桥头医院	0769-81037832
	横沥医院	0769-83726631
	东坑医院	0769-83381754
	企石医院	0769-86726633
	石排医院	0769-86556163
	茶山医院	0769-86648901
中山市	中山市人民医院	0760-89880603
	中山市中医院	0760-89980666
	中山市博爱医院	0760-88776575
	小榄人民医院	0760-88662120-6379
	黄圃人民医院	0760-23210181
	板芙医院	0760-86503120
	三乡医院	0760-23809920
	火炬开发区医院	0760-28106120
	南朗医院	0760-89877120
	沙溪隆都医院	0760-87793534
	东风人民医院	0760-22595090
	陈星海医院	0760-22287120
	古镇人民医院	0760-22323778



	东升医院	0760-28155923
	大涌医院	0760-87725115
	石岐苏华赞医院	0760-23888907
	坦洲医院	0760-23637161
	三角医院	0760-23389857
	阜沙医院	0760-23400313
	西区医院	0760-23885127
	神湾医院	0760-86609213-116
	横栏医院	0760-87616211
	港口医院	0760-88419120
	民众医院	0760-85573622
	南区医院	0760-88898120
江门市	江门市人民医院	0750-3887291
	江门市第二人民医院	0750-3920302
	江海区人民医院	0750-3953991
	新会区人民医院	0750-6180480
	台山市人民医院	0750-5555205
	开平市中心医院	0750-2371708
	鹤山市人民医院	18027623833
	恩平市人民医院	0750-7714991

阳江市	阳江市人民医院	0662-3282023
	阳西县人民医院	0662-5881771
	阳东区人民医院	0662-6611120
	江城区人民医院	0662-3217238
	海陵区人民医院	0662-3882512
	高新区人民医院	0662-8806663
	阳春市人民医院	0662-7763209
湛江市	广东医科大学附属医院	0759-2387617
	湛江中心人民医院	0759-3157568
	赤坎区人民医院	0759-3119186
	湛江市港区人民医院	0759-2658009
	麻章镇卫生院	0759-3307003
	坡头区人民医院	0759-3822802
	雷州市人民医院	0759-8850155
	廉江市人民医院	0759-6623129
	吴川市人民医院	0759-5589066
	遂溪县人民医院	0759-7762231
	徐闻县人民医院	0759-4856313
	民安社区卫生服务中心	0759-2979107

茂名市	茂名市人民医院	0668-2922598
	茂南区人民医院	0668-2517392
	电白区人民医院	0668-5510570
	信宜市人民医院	0668-8839678
	高州市人民医院	0668-6664126
	化州市人民医院	0668-7222727
肇庆市	肇庆市第一人民医院	0758-2102818
	端州区人民医院	0758-2293011
	鼎湖区人民医院	0758-2691984
	高要区中医院	0758-8399373
	四会市人民医院	0758-3153981
	四会市妇幼保健院	0758-3332108
	四会市中医院	0758-3238699
	广宁县人民医院	0758-8669529
	德庆县人民医院	0758-7799202
	封开县人民医院	0758-6687605
	封开县第二人民医院	0758-6292801
	怀集县中医院	0758-5563629
	肇庆高新区人民医院	0758-3639317

清远市	清远市人民医院	0763-3113888
	清城区人民医院	0763-3320580
	清新区人民医院	0763-5813324
	英德市人民医院	0763-2639912
	连州市人民医院	0763-6612017
	佛冈县中医院	0763-4291000
	连山县人民医院	0763-6845606
	连南县人民医院	0763-8664570
	阳山县人民医院	0763-7880220
潮州市	潮州市中心医院	0768-2236999
	潮州市人民医院	0768-2292833
	湘桥区人民医院	0768-2867075
	潮安区人民医院	0768-5818030
	枫溪区人民医院	0768-6883826
揭阳市	揭阳市慈云医院	0663-8920106
	榕城区人民医院	0663-8622391
	揭西县人民医院	0663-5584382
	普宁市下架山镇卫生院	0663-2581003
	揭东区曲溪社区卫生服务中心	0663-3273287

	空港区渔湖中心卫生院	0663-8775738
云浮市	云浮市人民医院	0766-8817030
	云城区人民医院	0766-6621900
	云安区人民医院	0766-8612617
	罗定市人民医院	0766-3822324
	新兴县人民医院	0766-2920009
	郁南县人民医院	0766-7315332

公开方式：依申请公开

---

校对：家庭发展处 郑爽

(共印 10 份)

